

ATTO DI INFORMAZIONE EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE N. 2016/679

– sistema “B2C” (anche nel caso in cui diventa “B2C”, se all’inizio è un “B2B”) e “B2B2C” –
– servizi di IMACARE erogati tramite un Concessionario –

IMACARE S.r.l. Società Benefit, (C. f. e P. IVA: 11337770967) (infra “IMACARE”), in persona del suo legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Sesto San Giovanni (MI), Piazza Indro Montanelli, 20, in qualità di Titolare del trattamento ex artt. 4 n. 7) e 24 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR), ti informa, ai sensi dell’art. 13 del GDPR, che i dati personali meglio descritti al successivo art. 1 saranno trattati per l’esecuzione di una (o più di una) finalità di cui all’art. 2.

1. Categoria dei dati personali oggetto di trattamento.

1.1. IMACARE raccoglie e tratta, al fine di perseguire le specifiche finalità di trattamento descritte all’art. 2, i dati personali ex art. 4 n. 1) del GDPR cd. identificativi (es. nome; cognome; codice fiscale; indirizzo di residenza/domicilio/dimora; numero di telefono; indirizzo e-mail; dati bancari/finanziari) (infra “dati personali”) nonché, ove necessario ed opportuno, i dati personali cd. particolari ex art. 9 paragrafo 1) del GDPR costituiti, in particolar modo, dai dati relativi alla salute ex art. 4 n. 15)¹ del GDPR (infra “dati personali cd. particolari”) del soggetto che riveste la qualifica di “potenziale utente”, di “utente”² nonché di “beneficiario”³ (il quale può (o non può) corrispondere, a seconda delle circostanze del caso, con l’“utente” medesimo); altresì, IMACARE raccoglie e tratta, ove necessario ed opportuno, al fine di perseguire le finalità di trattamento di cui all’art. 2.6. lettera i) i dati personali ex art. 4 n. 1) del GDPR del “referente dell’utente/beneficiario”⁴.

1.2. IMACARE precisa che il “potenziale utente”, l’“utente”, il “beneficiario” e il “referente dell’utente/beneficiario” rivestono, in modo singolare, la qualifica di soggetto interessato ex art. 4 n. 1) del GDPR.

2. Finalità di trattamento e relativa base giuridica.

2.1. I dati personali e, ove necessario ed opportuno, i dati personali cd. particolari di colui che riveste la qualifica di “potenziale utente” ovvero del relativo “beneficiario” finale sono trattati, da parte di IMACARE, per l’esecuzione della seguente finalità di trattamento, previo ottenimento dello specifico, informato ed inequivocabile consenso (riguardante, invero, soltanto il trattamento dei dati personali cd. particolari):

a. Esecuzione di una misura precontrattuale (es. preventivo) (“misura precontrattuale”)

Nel rispetto dell’art. 13 paragrafo 2) lettera e) del GDPR, IMACARE comunica che l’eventuale mancata comunicazione (anche parziale) dei dati personali e, ove necessario ed opportuno, dei dati personali cd. particolari del “potenziale utente” ovvero del relativo “beneficiario” finale, richiesti per la formulazione della misura precontrattuale domandata e raccolti tramite la “scheda di contatto” consegnata, anche in via indiretta, da IMACARE determinerà l’impossibilità, da parte di quest’ultima, di eseguire, in modo corretto e compiuto, la misura precontrattuale richiesta.

In proposito, IMACARE informa, altresì, del diritto di revocare, in qualsiasi momento, il consenso eventualmente prestato per il trattamento dei dati personali cd. particolari poc’anzi descritti al fine di dare esecuzione alla finalità di trattamento illustrata all’art. 2.1. lettera a) mediante l’utilizzo dei dati di contatto descritti al successivo art. 7, senza che tale evento possa pregiudicare la liceità del trattamento fondato sul consenso fornito prima della revoca; tenuto conto ciò, IMACARE precisa, tuttavia, che l’eventuale mancato consenso ovvero l’eventuale revoca al consenso precedentemente fornito incide sulla possibilità, da parte di IMACARE, di predisporre, in modo corretto e compiuto, la misura precontrattuale richiesta.

A tal riguardo, IMACARE precisa che la base giuridica della finalità di trattamento di cui all’art. 2.1. lettera a) si rinviene negli artt. 6 paragrafo 1) lettera b) e 9 paragrafo 2) lettera a) del GDPR.

2.2. I dati personali e i dati personali cd. particolari di colui che riveste la qualifica di “utente” e, al contempo, di “beneficiario” sono trattati, da parte di IMACARE, per l’esecuzione delle seguenti finalità di trattamento, previo ottenimento dello specifico, informato ed inequivocabile consenso di tale soggetto (avente ad oggetto, invero, soltanto il trattamento dei dati personali cd. particolari):

- b. Esecuzione di un rapporto contrattuale conseguente all’acquisto e all’attivazione della card relativa al modello dei “servizi IMACARE” meglio descritti all’art. 2.2. lettera d), ivi inclusa l’esecuzione dei conseguenti adempimenti legali, fiscali, contrattuali ed amministrativi (“card”);
- c. Consegna delle apposite credenziali di autenticazione al fine di accedere all’area riservata presente su uno specifico sito internet indicato da IMACARE, al fine di usufruire dei servizi ivi forniti (es. consulenza; sconti; formazione; articoli) (“area riservata online”);
- d. Attivazione ed esecuzione - tramite l’ausilio di appositi partner appartenenti al network/filiera di IMACARE o comunque convenzionati con IMACARE (“Concessionario”), anche tramite un “Tutoring Point” (ossia, un luogo fisico di accoglienza di

¹ Art. 4 n. 15) del GDPR (“dati relativi alla salute”: “i dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute”), da leggersi, assieme, al relativo Considerando n. 35) del GDPR (“Nei dati personali relativi alla salute dovrebbero rientrare tutti i dati riguardanti lo stato di salute dell’interessato che rivelino informazioni connesse allo stato di salute fisica o mentale passata, presente o futura dello stesso. Questi comprendono informazioni sulla persona fisica raccolte nel corso della sua registrazione al fine di ricevere servizi di assistenza sanitaria [...] le informazioni risultanti da esami e controlli effettuati su una parte del corpo o una sostanza organica [...] e qualsiasi informazioni riguardante, ad esempio, una malattia, una disabilità, il rischio di malattie, l’anamnesi medica, i trattamenti clinici o lo stato fisiologico o biomedico dell’interessato...”).

² Per “utente” deve intendersi colui che, a proprio nome, attiva la card relativa al modello dei “servizi IMACARE” meglio descritti all’art. 2.2. lettera d) del presente atto di informazione.

³ Per “beneficiario” deve intendersi colui che riceve, a suo vantaggio e in suo favore, i “servizi IMACARE” meglio descritti dall’art. 2.2. lettera d) del presente atto di informazione.

⁴ Per “referente dell’utente/beneficiario” deve intendersi colui che funge, appunto, da reference point di IMACARE per le comunicazioni di qualsivoglia natura relative ad uno o più “servizi IMACARE” erogati, da parte di quest’ultima, in favore dell’“utente” e/o del “beneficiario”.

un "potenziale utente", di un "utente" e/o di un "beneficiario") ovvero, in un momento successivo, grazie all'ausilio di soggetti terzi – di uno o più "servizi IMACARE" (es. assistenza a domicilio (es. compagnia e supporto domestico; personale socio sanitario; allestimento ambienti domestici per sicurezza e mantenimento dell'autonomia; cura degli ambienti di vita); strutture residenziali e centri riabilitativi (es. RSA; appartamenti protetti; ricoveri di sollievo; villeggiatura; centri riabilitativi/diurni); mobilità (es. trasporto sociale; accompagnamento; ausili ortopedici; consegna/ritiro materiale); assistenza al care giver e alla famiglia (es. supporto psicologico/fiscale; baby/dog sitting; orientamento formativo/scolastico); supporto nella conciliazione del rapporto vita/lavoro; piani di welfare) individuati in base alle specifiche esigenze manifestate e previamente valutate, ivi inclusi i conseguenti adempimenti legali, contrattuali, fiscali ed amministrativi ("servizi IMACARE").

Nel rispetto dell'art. 13 paragrafo 2) lettera e) del GDPR, IMACARE comunica che l'eventuale mancata comunicazione (anche parziale) dei dati personali richiesti determinerà l'impossibilità di una corretta e compiuta esecuzione delle finalità di trattamento illustrate all'art. 2.2. lettere b), c) e d).

Nel rispetto dell'art. 13 paragrafo 2) lettera c) del GDPR, IMACARE informa del diritto di revocare, in qualsiasi momento, il consenso eventualmente prestato per il trattamento dei dati personali cd. particolari al fine di dare esecuzione alle finalità di trattamento illustrate all'art. 2.2. lettera d) mediante l'utilizzo dei dati di contatto descritti al successivo art. 7, senza che tale evento possa, tuttavia, pregiudicare la liceità del trattamento fondato sul consenso fornito prima della revoca; stante ciò, IMACARE precisa che l'eventuale mancato consenso ovvero l'eventuale revoca al consenso precedentemente fornito incide sulla possibilità di accedere, anche in modo parziale, ad uno o più "servizi IMACARE" descritti all'art. 2.2. lettera d).

A tal riguardo, IMACARE precisa che la base giuridica delle finalità di trattamento di cui all'art. 2.2. lettera b) si rinviene nell'art. 6 paragrafo 1) lettere b) e c) del GDPR, che la base giuridica della finalità di trattamento di cui all'art. 2.2. lettera c) si rinviene nell'art. 6 paragrafo 1) lettera b) del GDPR, e che, infine, la base giuridica delle finalità di trattamento di cui all'art. 2.2. lettera d) si rinviene negli artt. 6 paragrafo 1) lettere b) e c), e 9 paragrafo 2) lettera a) del GDPR.

2.3. I dati personali e i dati personali cd. particolari di colui che riveste soltanto la qualifica di "**beneficiario**" sono trattati, ove necessario ed opportuno, da parte di IMACARE, per l'esecuzione delle seguenti finalità di trattamento, previo ottenimento dello specifico, informato ed inequivocabile consenso di tale soggetto (riguardante, invero, soltanto il trattamento dei dati personali cd. particolari):

- e. Attivazione ed esecuzione - tramite l'ausilio di appositi partner appartenenti al network/filiera di IMACARE o comunque convenzionati con IMACARE ("Concessionario"), anche tramite un "Tutoring Point" (ossia, un luogo fisico di accoglienza di un "potenziale utente", di un "utente" e/o di un "beneficiario") ovvero, in un momento successivo, grazie all'ausilio di soggetti terzi – di uno o più "servizi IMACARE" (es. assistenza a domicilio (es. compagnia e supporto domestico; personale socio sanitario; allestimento ambienti domestici per sicurezza e mantenimento dell'autonomia; cura degli ambienti di vita); strutture residenziali e centri riabilitativi (es. RSA; appartamenti protetti; ricoveri di sollievo; villeggiatura; centri riabilitativi/diurni); mobilità (es. trasporto sociale; accompagnamento; ausili ortopedici; consegna/ritiro materiale); assistenza al care giver e alla famiglia (es. supporto psicologico/fiscale; baby/dog sitting; orientamento formativo/scolastico); supporto nella conciliazione del rapporto vita/lavoro; piani di welfare) individuati in base alle specifiche esigenze manifestate e previamente valutate, ivi inclusi i conseguenti adempimenti legali, contrattuali, fiscali ed amministrativi ("servizi IMACARE").

Nel rispetto dell'art. 13 paragrafo 2) lettera e) del GDPR, IMACARE comunica che l'eventuale mancata comunicazione (anche parziale) dei dati personali richiesti determinerà l'impossibilità di una corretta e compiuta esecuzione delle finalità di trattamento illustrate all'art. 2.3. lettera e).

Nel rispetto dell'art. 13 paragrafo 2) lettera c) del GDPR, IMACARE informa, altresì, del diritto di revocare, in qualsiasi momento, il consenso eventualmente prestato per il trattamento dei dati personali cd. particolari al fine di dare esecuzione alle finalità di trattamento illustrate all'art. 2.3. lettera e) mediante l'utilizzo dei dati di contatto descritti al successivo art. 7, senza che tale evento possa, tuttavia, pregiudicare la liceità del consenso fondato sul consenso fornito prima della revoca; tenuto conto di ciò, IMACARE precisa che l'eventuale mancato consenso ovvero l'eventuale revoca al consenso precedentemente fornito incide sulla possibilità di accedere, anche in modo parziale, ad uno o più "servizi IMACARE" in questione.

A tal riguardo, IMACARE precisa che la base giuridica delle finalità di trattamento di cui all'art. 2.3. lettera e) si rinviene negli artt. 6 paragrafo 1) lettere b) e c), e 9 paragrafo 2) lettera a) del GDPR.

2.4. I dati personali di colui che riveste soltanto la qualifica di "**utente**" sono trattati, da parte di IMACARE, per l'esecuzione delle seguenti finalità di trattamento:

- f. Esecuzione di un rapporto contrattuale conseguente all'acquisto e all'attivazione della card relativa al modello dei "servizi IMACARE" meglio descritti all'art. 2.2. lettera d), ivi inclusa l'esecuzione dei conseguenti adempimenti legali, fiscali, contrattuali ed amministrativi ("**card**");
- g. Consegna delle apposite credenziali di autenticazione al fine di accedere all'area riservata presente su un apposito sito internet indicato da IMACARE, al fine di accedere ai servizi ivi forniti (es. consulenza; sconti; formazione; articoli) ("**area riservata online**").

Nel rispetto dell'art. 13 paragrafo 2) lettera e) del GDPR, IMACARE comunica che l'eventuale mancata comunicazione (anche parziale) dei dati personali richiesti determinerà l'impossibilità di una corretta e compiuta esecuzione delle finalità illustrate all'art. 2.4. lettere f) e g).

A tal riguardo, IMACARE precisa che la base giuridica delle finalità di trattamento di cui all'art. 2.4. lettere f) e g) si rinviene nell'art. 6 paragrafo 1) lettere b) e c) del GDPR.

2.5. I dati personali di colui che riveste la qualifica di "utente"/"beneficiario" ovvero di solo "utente" e/o "beneficiario" sono trattati, da parte di IMACARE, per l'esecuzione della seguente finalità di trattamento:

- h. Invio di comunicazioni commerciali/promozionali/di marketing riguardanti prodotti o servizi analoghi a quelli acquistati e/o fruiti (e meglio descritti nei precedenti artt. 2.2., 2.3. e 2.4.), da eseguirsi via email o mediante posta cartacea (“**soft spam**”).

Nel rispetto dell’art. 13 paragrafo 2) lettera b) del GDPR, IMACARE informa del diritto di opporsi ex art. 21 paragrafi 1) e 2) del GDPR, in qualsiasi momento così come previsto dall’art. 130 comma 4) del novellato D.Lgs. n. 196/2003 (Codice Privacy) (ossia, al momento della raccolta dei dati personali ovvero in occasione dell’invio di ogni comunicazione commerciale), all’operazione di trattamento descritta all’art. 2.5. lettera h), mediante l’utilizzo dei contatti illustrati all’art. 7.

A tal riguardo, IMACARE precisa che la base giuridica della finalità di trattamento descritta all’art. 2.5. lettera h) si rinviene nell’art. 6 paragrafo 1) lettera f) del GDPR e nell’art. 130 comma 4) del Codice Privacy (specificato, per quanto riguarda l’utilizzo della posta cartacea, dal Provvedimento del 19.6.2008 a firma del Garante Privacy italiano).

2.6. I dati personali di colui che riveste la qualifica di “**referente dell’utente/beneficiario**” sono trattati, da parte di IMACARE, per l’esecuzione delle seguenti finalità di trattamento:

- i. Invio di comunicazioni di vario genere, ma comunque connesse, anche in via indiretta, al rapporto contrattuale tra l’“utente”/“beneficiario” ed IMACARE, nonché all’erogazione, in favore di quest’ultimo, dei servizi meglio descritti nei precedenti artt. 2.2. lettere b), c) e d), ivi inclusi, ove necessario, gli eventuali connessi adempimenti normativi e contrattuali (“**comunicazioni tra IMACARE e il reference point dell’utente/beneficiario**”).

Nel rispetto dell’art. 13 paragrafo 2) lettera e) del GDPR, IMACARE comunica che l’eventuale mancata comunicazione (anche parziale) dei dati personali richiesti determinerà l’impossibilità di una corretta e compiuta esecuzione delle finalità di trattamento illustrate all’art. 2.6. lettera i).

A tal riguardo, IMACARE precisa che la base giuridica delle finalità di trattamento descritte all’art. 2.6. lettera i) si rinviene nell’art. 6 paragrafo 1) lettere b) e c) del GDPR.

2.7. I dati personali e, soltanto ove necessario, i dati personali cd. particolari di colui che riveste la qualifica di “utente” e al contempo di “beneficiario” o di solo “utente” o “beneficiario”, ovvero i dati personali di colui che riveste la qualifica di “referente dell’utente/beneficiario” sono trattati, da parte di IMACARE, per l’esecuzione della seguente finalità di trattamento, previo ottenimento dello specifico, informato ed inequivocabile consenso (avente ad oggetto, invero, soltanto il trattamento dei dati personali cd. particolari):

- j. Attività di “customer satisfaction” volta a verificare il livello di qualità delle prestazioni percepite dall’“utente” e/o dal “beneficiario” al fine di migliorare, riorganizzare ed elevare gli standard qualitativi ed economici dei servizi erogati, da effettuarsi mediante differenti metodologie (es. monitoraggio di segnalazioni, reclami, osservazioni o suggerimenti dell’“utente”, del “beneficiario” e/o del “referente dell’utente/beneficiario”; indagine; questionario; focus group; interviste) da svolgersi con qualsivoglia modalità (es. telematica; analogica; telefonica) (“**customer satisfaction**”).

Nel rispetto dell’art. 13 paragrafo 1) lettera d) del GDPR, IMACARE precisa che l’interesse legittimo ex art. 6 paragrafo 1) lettera f) del GDPR, perseguito mediante la finalità di trattamento di cui all’art. 2.7. lettera j), consiste nel verificare il livello di qualità delle prestazioni erogate, onde così eventualmente migliorare, riorganizzare ed elevare i relativi standard qualitativi ed economici. A tal riguardo, IMACARE precisa che la base giuridica della finalità di trattamento di cui all’art. 2.7. lettera j) si rinviene nell’art. 6 paragrafo 1) lettera f) del GDPR.

2.8. I dati personali di colui che riveste la qualifica di “utente” e al contempo di “beneficiario” o di solo “utente” o “beneficiario” ovvero i dati personali di colui che riveste la qualifica di “referente dell’utente/beneficiario” sono trattati, da parte di IMACARE, per l’esecuzione della seguente finalità di trattamento, previo ottenimento dello specifico, informato ed inequivocabile consenso:

- k. Invio di comunicazioni commerciali/promozionali/di marketing (ivi inclusa, la ricerca di mercato), da eseguirsi mediante e-mail e/o il telefono, a seconda della scelta effettuata (“**marketing**”).

Nel rispetto dell’art. 13 paragrafo 2) lettera c) del GDPR, IMACARE informa del diritto di revocare, in qualsiasi momento, il consenso eventualmente prestato per il trattamento dei propri dati personali al fine di dare esecuzione alla finalità di trattamento illustrata all’art. 2.8. lettera k) mediante l’utilizzo dei dati di contatto descritti al successivo art. 7, senza che tale evento possa pregiudicare la liceità del trattamento fondata sul consenso fornito prima della revoca.

A tal riguardo, IMACARE precisa che la base giuridica della finalità di trattamento di cui all’art. 2.8. lettera k) si rinviene nell’art. 6 paragrafo 1) lettera a) del GDPR, e nell’art. 130 commi 1) e 2) del Codice Privacy.

3. Periodo di conservazione.

3.1. In ossequio all’art. 13 paragrafo 2) lettera a) del GDPR, IMACARE comunica i seguenti periodi di conservazione, al termine dei quali i dati personali e/o i dati personali cd. particolari saranno soggetti a cancellazione, distruzione ovvero anonimizzazione: **i)** per l’esecuzione della finalità di trattamento di cui all’art. 2.1.: sino a quando il “potenziale utente” decide di divenire un “utente”; all’opposto, IMACARE precisa che, in caso di esito negativo della misura precontrattuale proposta al “potenziale utente” (il cui termine finale è individuato, in via generale, nel periodo di n. 1 anno, decorrente dalla data di inserimento della cd. scheda anagrafica, a meno che, nel mentre, si registri il relativo pagamento), i dati personali e gli eventuali dati personali cd. particolari di quest’ultimo, trattati per tale finalità, verranno automaticamente ed immediatamente sottoposti ad una procedura di distruzione, cancellazione ovvero anonimizzazione; **ii)** per l’esecuzione delle finalità di trattamento di cui agli artt. 2.2. lettera b) e 2.4. lettera f): termine di n. 10 anni ai sensi degli artt. 2220 e 2946 c.c., decorrenti dalla definitiva cessazione del rapporto contrattuale ivi descritto, eventualmente prorogabile al fine di rispettare un onere normativo (anche sopraggiunto) ovvero per far valere o difendere un diritto, anche in sede giudiziale; **iii)** per l’esecuzione della finalità di trattamento di cui agli artt. 2.2. lettera c) e 2.4. lettera g): alla definitiva cessazione del rapporto contrattuale ivi descritto; **iv)** per l’esecuzione delle finalità di trattamento di cui agli artt. 2.2. lettera d) e 2.3. lettera e): termine di n. 10 anni ai sensi dell’art. 2946 c.c. (da leggersi, in via analogica, con quanto disposto all’interno degli specifici Prontuari (o Massimari) di selezione predisposti dai competenti sistemi archivistici pubblici: es. “Titolario e Massimario del Sistema Sanitario e Sociosanitario di Regione Lombardia”), decorrenti dalla definitiva cessazione del

servizio ivi descritto ovvero decorrente dalla comunicazione ad IMACARE della revoca del consenso precedentemente fornito, termine eventualmente prorogabile al fine di rispettare un onere normativo (anche sopraggiunto) ovvero per far valere o difendere un diritto, anche in sede giudiziale; **v)** per l'esecuzione della finalità di trattamento di cui all'art. 2.5. lettera h): sino a quando viene comunicata ad IMACARE l'opposizione a tale operazione di trattamento; **vi)** per l'esecuzione delle finalità di trattamento di cui all'art. 2.6. lettera i): sino alla definitiva cessazione del rapporto contrattuale tra IMACARE e il relativo "utente/beneficiario", ivi inclusi i conseguenti "servizi IMACARE"; **vii)** per l'esecuzione della finalità di trattamento di cui all'art. 2.7. lettera j): sino all'opposizione o comunque sino alla definitiva cessazione del rapporto contrattuale tra IMACARE e il relativo "utente/beneficiario", ivi inclusi i conseguenti "servizi IMACARE"; **viii)** per l'esecuzione della finalità di trattamento di cui all'art. 2.8. lettera k): sino alla revoca del consenso.

4. Destinatari.

4.1. Nel rispetto dell'art. 13 paragrafo 1) lettera e) del GDPR, IMACARE precisa che i dati personali e i dati personali cd. particolari meglio descritti al precedente art. 1 possono essere oggetto di comunicazione, ove opportuno e necessario, ad uno o più destinatari ex art. 4 n. 9) del GDPR, così individuati, in via generale, per categoria: **i)** per l'esecuzione della finalità di cui all'art. 2.1. lettera a): soggetti cd. autorizzati ex artt. 4 n. 10), 29 e 32 paragrafo 4) del GDPR al trattamento da IMACARE (infra "soggetti autorizzati al trattamento da IMACARE"); Concessionari, ivi inclusi gli eventuali soggetti terzi utilizzati da parte di questi ultimi; **ii)** per l'esecuzione delle finalità di cui agli artt. 2.2. lettera b) e 2.4. lettera f): soggetti autorizzati al trattamento da IMACARE; Concessionari, ivi inclusi gli eventuali soggetti terzi utilizzati da parte di questi ultimi; consulenti o imprese di varia natura che forniscono, comunque, servizi e/o prestazioni professionali connesse, anche in via indiretta, all'espletamento delle finalità di trattamento in questione; società IT; **iii)** per l'esecuzione delle finalità di cui agli artt. 2.2. lettera c) e 2.4. lettera g): soggetti autorizzati al trattamento da IMACARE; Concessionari, ivi inclusi gli eventuali soggetti terzi utilizzati da parte di questi ultimi; società IT; **iv)** per l'esecuzione delle finalità di cui agli artt. 2.2. lettera d) e 2.3. lettera e): soggetti autorizzati al trattamento da IMACARE; Concessionari, ivi inclusi gli eventuali soggetti terzi utilizzati da parte di questi ultimi; consulenti o imprese di varia natura che forniscono, comunque, servizi e/o prestazioni professionali connesse, anche in via indiretta, all'espletamento delle finalità di trattamento in questione; società IT; **v)** per l'esecuzione della finalità di cui all'art. 2.5. lettera h): soggetti autorizzati al trattamento da IMACARE; società di marketing/di analisi/pubblicitarie/IT; **vi)** per l'esecuzione delle finalità di cui all'art. 2.6. lettera i): soggetti autorizzati al trattamento da IMACARE; Concessionari, ivi inclusi gli eventuali soggetti terzi utilizzati da parte di questi ultimi; società IT; **vii)** per l'esecuzione della finalità di cui all'art. 2.7. lettera j): soggetti autorizzati al trattamento da IMACARE; imprese di call center o similare; società di analisi; società IT; **viii)** per l'esecuzione della finalità di cui all'art. 2.8. lettera k): soggetti autorizzati al trattamento da IMACARE; società di marketing/di analisi/pubblicitarie/IT.

4.2. IMACARE precisa che i soltanto i dati personali meglio descritti al precedente art. 1 saranno oggetto di diffusione ex art. 2 ter comma 4) lettera b) del Codice Privacy per la sola esecuzione, ove necessario ed opportuno, della finalità di trattamento di cui all'art. 2.8. lettera k).

5. Trasferimento.

5.1. I dati personali e i dati personali cd. particolari meglio descritti al precedente art. 1 sono/possono essere conservati all'interno anche di archivi automatizzati, parzialmente automatizzati o non automatizzati appartenenti o comunque riconducibili, anche in via indiretta, a IMACARE, e ubicati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE).

6. Diritti del soggetto interessato.

6.1. In relazione ai dati personali e ai dati personali cd. particolari meglio descritti al precedente art. 1., IMACARE informa della facoltà di esercitare i seguenti diritti eventualmente soggetti alle limitazioni previste dagli artt. 2 undecies e 2 duodecies del Codice Privacy: diritto di accesso ex art. 15 del GDPR: diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che riguardano il soggetto interessato, oltre che le informazioni di cui all'art. 15 del GDPR (es. finalità di trattamento, periodo di conservazione); diritto di rettifica ex art. 16 del GDPR: diritto di correggere, aggiornare o integrare i dati personali; diritto alla cancellazione ex art. 17 del GDPR: diritto di ottenere la cancellazione o distruzione o anonimizzazione dei dati personali, laddove tuttavia ricorrano i presupposti elencati nel medesimo articolo; diritto di limitazione del trattamento ex art. 18 del GDPR: diritto con connotazione marcatamente cautelare, teso ad ottenere la limitazione del trattamento laddove sussistano le ipotesi disciplinate dallo stesso art. 18; diritto alla portabilità dei dati ex art. 20 del GDPR: diritto di ottenere i dati personali, forniti a IMACARE, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un sistema automatico (e, ove richiesto, di trasmetterli, in modo diretto, ad un altro Titolare del trattamento), laddove sussistano le specifiche condizioni indicate dal medesimo articolo (es. base giuridica del consenso e/o esecuzione di un contratto; dati personali forniti dall'interessato); diritto di opposizione ex art. 21 del GDPR: diritto di ottenere la cessazione, in via permanente, di un determinato trattamento di dati personali; diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (ossia, Garante Privacy italiano) ex art. 77 del GDPR: diritto di proporre reclamo laddove si ritiene che il trattamento oggetto d'analisi violi la normativa nazionale e comunitaria sulla protezione dei dati personali.

6.2. In aggiunta ai diritti descritti al precedente art. 6.1., IMACARE precisa che, in relazione ai dati personali e ai dati personali cd. particolari descritti al precedente art. 1, sussiste, ove possibile e conferente, la facoltà di esercitare, da un lato, il (sotto) diritto previsto dall'art. 19 del GDPR ("Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'articolo 16, dell'articolo 17, paragrafo 1, e dell'articolo 18, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda"), da considerarsi connesso e collegato all'esercizio di uno o più diritti regolamentati agli artt. 16, 17 e 18 del GDPR; dall'altro lato, IMACARE precisa che, in relazione ai dati personali e ai dati personali cd. particolari descritti al precedente art. 1, sussiste, ove possibile e conferente, la facoltà di esercitare il diritto previsto dall'art. 22 paragrafo 1) del GDPR ("L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul

trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona”), fatte salve le eccezioni previste dal successivo paragrafo 2).

6.3. In ossequio all’art. 12 paragrafo 1) del GDPR, IMACARE si impegna a fornire le comunicazioni di cui agli artt. da 15 a 22 e 34 del GDPR in forma concisa, trasparente, intellegibile, facilmente accessibile e con un linguaggio semplice e chiaro: tali informazioni saranno fornite per iscritto o con altri mezzi eventualmente elettronici ovvero, su richiesta del soggetto interessato, saranno fornite oralmente purché sia comprovata, con altri mezzi, l’identità di quest’ultimo.

6.4. In ossequio all’art. 12 paragrafo 3) del GDPR, IMACARE informa che si impegna a fornire le informazioni relative all’azione intrapresa riguardo ad una richiesta ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa; tale termine può essere prorogato di n. 2 mesi se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste (in tal caso, IMACARE si impegna ad informare di tale proroga e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta).

6.5. I diritti descritti ai precedenti artt. 6.1. e 6.2. (fatta eccezione per il diritto ex art. 77 del GDPR) possono essere esercitati mediante i dati di contatto illustrati al successivo art. 7.

7. Dati di contatto di IMACARE.

7.1. IMACARE può essere contattata al seguente recapito: ufficioprotezionedati@imacare.it

7.2. Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) ex art. 37 del GDPR, nominato da IMACARE, può essere contattato al seguente recapito: dpoimacare@baldiandpartners.it

Sesto San Giovanni (MI), lì 27.3.2025 (data di ultimo aggiornamento)

IMACARE S.r.l. Società Benefit

(in persona del suo legale rappresentante pro tempore)