

## **ATTO DI INFORMAZIONE EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE N. 2016/679**

**IMACARE S.r.l. Società Benefit**, (C. f. e P. IVA: 11337770967) (infra "IMACARE"), in persona del suo legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Sesto San Giovanni (MI), Piazza Indro Montanelli, 20, in qualità di Titolare del trattamento ex artt. 4 n. 7) e 24 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR), ti informa, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, che i tuoi dati personali descritti al successivo art. 1 saranno trattati per l'esecuzione delle finalità di cui all'art. 2.

### **1. Categoria dei dati oggetto di trattamento.**

**1.1.** IMACARE raccoglie e tratta, al fine di perseguire le specifiche finalità di trattamento descritte all'art. 2, i tuoi dati personali ex art. 4 n. 1) del GDPR cd. identificativi (es. nome; cognome; indirizzo di residenza/domicilio/dimora; indirizzo e-mail; numero di telefono) (infra "dati personali").

### **2. Finalità di trattamento e relativa base giuridica.**

**2.1.** I tuoi dati personali sono trattati, da parte di IMACARE, per l'esecuzione delle seguenti finalità di trattamento:

- a. Corretta esecuzione di una misura precontrattuale o similare adottata su tua richiesta (es. richiesta di contatto), ivi inclusi gli eventuali connessi e conseguenti adempimenti normativi;
- b. Ricontatto, da parte di IMACARE, in un momento successivo all'esecuzione della misura precontrattuale di cui alla precedente lettera a), al fine di valutare la qualità del servizio di assistenza informativa offerto.

In ossequio all'art. 13 paragrafo 2) lettera e) del GDPR, IMACARE precisa che l'eventuale mancata comunicazione dei tuoi dati personali richiesti da IMACARE può determinare l'impossibilità di dare una compiuta e corretta esecuzione alla finalità di trattamento descritta all'art. 2.1. lettera a). Nel rispetto dell'art. 13 paragrafo 1) lettera d) del GDPR, IMACARE precisa che il legittimo interesse perseguito mediante la finalità di trattamento di cui all'art. 2.1. lettera b) consiste nel valutare, al meglio, la qualità del servizio di assistenza informativa fornito. A tal riguardo, IMACARE precisa che la base giuridica delle finalità di trattamento di cui all'art. 2.1. si rinviene nelle seguenti disposizioni normative: (i) per l'esecuzione della finalità di trattamento di cui all'art. 2.1. lettera a): art. 6 paragrafo 1) lettere b) c) del GDPR; (ii) per l'esecuzione della finalità di trattamento di cui all'art. 2.1. lettera b): art. 6 paragrafo 1) lettera f) del GDPR.

### **3. Periodo di conservazione.**

**3.1.** In ossequio all'art. 13 paragrafo 2) lettera a) del GDPR, IMACARE comunica i seguenti periodi/criteri temporali di conservazione, al termine dei quali i tuoi dati personali saranno soggetti a cancellazione, distruzione ovvero anonimizzazione: (i) per l'esecuzione della finalità di trattamento di cui all'art. 2.1. lettera a): n. 2 anni, decorrenti dalla contatto, criterio temporale eventualmente prorogabile al fine di rispettare un onere normativo anche sopraggiunto ovvero per far valere o difendere un diritto/interesse, anche in sede giudiziale; (ii) per l'esecuzione della finalità di trattamento di cui all'art. 2.1. lettera b): subito dopo l'esecuzione del contatto in questione.

### **4. Destinatari.**

**4.1.** Nel rispetto dell'art. 13 paragrafo 1) lettera e) del GDPR, IMACARE precisa che i tuoi dati personali possono essere oggetto di comunicazione, ove opportuno e necessario, ad uno o più destinatari ex art. 4 n. 9) del GDPR, così individuati, in via generale, per categoria: (i) per l'esecuzione delle finalità di trattamento di cui all'art. 2.1. lettere a) e b): soggetti autorizzati al trattamento da IMACARE; società facenti parte del gruppo imprenditoriale di IMACARE o comunque società controllanti o collegate ad IMACARE medesima; consulenti/imprese che erogano servizi/prestazioni connesse a tali finalità di trattamento (es. società ICT/di customer care).

### **5. Trasferimento.**

**5.1.** I tuoi dati personali sono/possono essere conservati all'interno di archivi automatizzati, parzialmente automatizzati o non automatizzati appartenenti o comunque riconducibili, anche in via indiretta, ad IMACARE, e ubicati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE).

### **6. Diritti del soggetto interessato.**

**6.1.** In relazione ai tuoi dati personali, IMACARE ti informa della facoltà di esercitare i seguenti diritti eventualmente soggetti alle limitazioni previste dagli artt. 2 undecies e 2 duodecies del Codice Privacy: diritto di accesso ex art. 15 del GDPR: diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali, oltre che le informazioni di cui all'art. 15 del GDPR (es. finalità di trattamento, periodo di conservazione); diritto di rettifica ex art. 16 del GDPR: diritto di correggere, aggiornare o integrare i dati personali; diritto alla cancellazione ex art. 17 del GDPR: diritto di ottenere la cancellazione o distruzione o anonimizzazione dei dati personali, laddove tuttavia ricorrono i presupposti elencati nel medesimo articolo; diritto di limitazione del trattamento ex art. 18 del GDPR: diritto con connotazione marcatamente cautelare, teso ad ottenere la limitazione del trattamento laddove sussistano le ipotesi disciplinate dallo stesso art. 18; diritto alla portabilità dei dati ex art. 20 del GDPR: diritto di ottenere i dati personali, forniti ad IMACARE, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un sistema automatico (e, ove richiesto, di trasmetterli, in modo diretto, ad un altro Titolare del trattamento), laddove sussistano le specifiche condizioni indicate dal medesimo articolo (es. base giuridica del consenso e/o esecuzione di un contratto; dati personali forniti dall'interessato); diritto di opposizione ex art. 21 del GDPR: diritto di ottenere la cessazione, in via permanente, di un determinato trattamento di dati personali; diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (ossia, Garante Privacy italiano) ex art. 77 del GDPR: diritto di proporre reclamo laddove si ritiene che il trattamento oggetto d'analisi violi la normativa nazionale e comunitaria sulla protezione dei dati personali.

**6.2.** In aggiunta ai diritti descritti al precedente art. 6.1., IMACARE ti precisa che, in relazione ai tuoi dati personali, sussiste, ove possibile e conferente, la facoltà di esercitare, da un lato, il (sotto) diritto previsto dall'art. 19 del GDPR ("Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'articolo 16, dell'articolo 17, paragrafo 1, e dell'articolo 18, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda"), da considerarsi connesso e collegato all'esercizio di uno o più diritti regolamentati agli artt. 16, 17 e 18 del GDPR; dall'altro lato, IMACARE ti precisa che, in relazione ai tuoi dati personali, sussiste, ove possibile e conferente, la facoltà di esercitare il diritto previsto dall'art. 22 paragrafo 1) del GDPR ("L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona"), fatte salve le eccezioni previste dal successivo paragrafo 2).

**6.3.** In ossequio all'art. 12 paragrafo 1) del GDPR, IMACARE si impegna a fornire le comunicazioni di cui agli artt. da 15 a 22 e 34 del GDPR in forma concisa, trasparente, intellegibile, facilmente accessibile e con un linguaggio semplice e chiaro: tali informazioni saranno fornite per iscritto o con altri mezzi eventualmente elettronici ovvero, su richiesta del soggetto interessato, saranno fornite oralmente purché sia comprovata, con altri mezzi, l'identità di quest'ultimo.

**6.4.** In ossequio all'art. 12 paragrafo 3) del GDPR, IMACARE informa che si impegna a fornire le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo ad una richiesta ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa; tale termine può essere prorogato di n. 2 mesi se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste (in tal caso, IMACARE si impegna ad informare di tale proroga e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta).

**6.5.** I sopra descritti diritti (fatta eccezione per il diritto ex art. 77 del GDPR) possono essere esercitati mediante i dati di contatto illustrati al successivo art. 7.

## **7. Dati di contatto.**

**7.1.** IMACARE può essere contattata al seguente recapito: [ufficioprotezionedati@imacare.it](mailto:ufficioprotezionedati@imacare.it)

**7.2.** Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) ex art. 37 del GDPR, nominato da IMACARE, può essere contattato al seguente recapito: [dpoimacare@baldianpartners.it](mailto:dpoimacare@baldianpartners.it)

Sesto San Giovanni (MI), lì 2.4.2025 (data di ultimo aggiornamento).

**IMACARE S.r.l. Società Benefit**

(in persona del suo legale rappresentante pro tempore)